

# Reparaturauftrag

Auftragsdaten und Benachrichtigung – Seite 1 von 2



**Tuningcenter Altmühlfranken**  
**Inhaber Klaus Kastenhuber**  
**Windischhausener Straße 9**  
**91757 Treuchtlingen**

## 1. Rechnungsadresse und Firmendaten - Ich bin **Bestandskunde**, falls bekannt Kundennr.: \_\_\_\_\_

Kundengruppe: Betrieb der KFZ-Branche / Andere gewerbliche oder Privat

Firma, Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Land\*/PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

USt-ID\*: \_\_\_\_\_

Ihre Auftragsreferenznummer : \_\_\_\_\_

Abweichender technischer Ansprechpartner siehe Reparaturauftrag Seite 2

## 2. Lieferadresse (falls von Rechnungsadresse abweichend)

Firma, Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

## 3. Markenspezifische Händlerinformationen per Email

Auf Wunsch informieren wir Sie bspw. über neue Reparaturen Ihrer Marke oder neue behebbare Standardfehler.

Alle Marken / folgende Marken: \_\_\_\_\_

## 4. Packliste / Versicherung - keine Haftung bei Verlust nicht aufgeführter Teile

Stck	Gerät	Stck	Gerät	Stck	Gerät
	ABS-Steuergerät		Wegfahrsperr		Luftmassenmesser
	Steuergerät		Elektronisches Zündschloss		Body-Control-Modul (BCM)
	Drosselklappe		Fernbedienung		Lenkstockverriegelung
	Kombiinstrument/Cockpit		Schlüssel		ISC-Motor
	Zündverteiler		Ringantenne		
	Einspritzdüsentreiber		Code-Karte		

## 5. Expressversand DE / Abholung

Express nur in DE sinnvoll, keine Auslandsnachnahme!

nein, kein Express ja, Express , auch Samstagsexpress Abholung in Wettelsheim

## 6. Zahlung - DHL Nachnahme ist Standard in D, A, CH, CZ, HU, F und weitere Länder. \_

Nachnahme (Versand direkt nach Reparatur) Vorkasse (nicht Deutschland, Versand erst mit Zahlungseingang)

**Datenschutzrechtliche Einwilligung** - Um mit Ihnen zukünftig in Kontakt treten zu dürfen, benötigen wir Ihr Einverständnis. Ich bin damit einverstanden, dass die angegebenen Daten in Verbindung mit den Daten meines Gerätes zum Zwecke der Werbung (z.B. schriftliche Kundenbetreuung und -information, technische Änderungen/Neuerungen zu meinem Gerät, Dienstleistungsangebote oder Zufriedenheitsbefragungen), verwendet werden.

Bitte kreuzen Sie an, welche Kommunikationswege sie wünschen:

Post E-Mail Telefon Fax SMS

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Daten erhalten und deren Berichtigung, Löschung und Sperrung verlangen oder Ihre Einwilligungserklärung widerrufen. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter!

Wir reparieren ausschließlich zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Hiermit bestätige ich die Kenntnisnahme und Anerkennung der AGB. Ihre Daten zum Auftrag werden gemäß den gesetzlichen Datenschutzerfordernissen gespeichert und verwendet.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie diese Seite 1 sowie Seite 2 (Fahrzeugdaten und Reparaturbeschreibung) mit dem Gerät ein.

# Allgemeiner Reparaturauftrag

Fahrzeuginformationen und Angaben zur Reparatur – Seite 2 von 2

Für eine schnellstmögliche Reparatur und zur Vermeidung von Verzögerungen füllen Sie dieses Formular bitte so vollständig wie möglich aus.  
Bitte beachten Sie, dass wir ggf. Mehraufwand berechnen, falls Geräte durch Reparaturversuche beschädigt wurden.

## 1. Technischer Ansprechpartner bei Rückfragen (falls abweichend von Rechnungsdaten)

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Erreichbar (Zeit): \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ Handy: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### 2.a) Fahrzeugdaten - Kopie Fahrzeugschein oder Fahrzeugbrief erforderlich, bitte beilegen.

Motorkennbuchstabe: \_\_\_\_\_

Nur mit den Daten aus Fahrzeugschein- oder Fahrzeugbrief ist es uns möglich Ihr Fahrzeug genau zu bestimmen.

### 2. b) Fahrzeugdaten falls weder Fahrzeugschein noch Fahrzeugbrief vorhanden:

KBA Daten: \_\_\_\_\_ HSN (zu 2 / 2.1): \_\_\_\_\_ TSN (zu 3 / 2.2): \_\_\_\_\_

Marke, Modell, Baujahr: \_\_\_\_\_

Motorkennbuchstabe: \_\_\_\_\_

Antrieb(Kraftstoff): Benzin Diesel Gas Andere \_\_\_\_\_

FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer): \_\_\_\_\_

### 3. Wegfahrsperre

Sollte Ihr Fahrzeug mit einer Wegfahrsperre ausgerüstet sein **benötigen wir oft** (bitte anfragen falls unklar):  
Einen codierten Schlüssel, das originale Wegfahrsperrensteuergerät, ggf. separate Ringantenne

### 4.a) Fehlerbeschreibung

Fehlerspeicher ausgelesen? nein ja keine Kommunikation möglich

Fehlercodes vorhanden? nein ja, Fehlercodes: \_\_\_\_\_

Verwendetes Diagnosegerät: \_\_\_\_\_

Wurden Bauteile gewechselt? nein ja, Bauteile: \_\_\_\_\_

Weitere gewechselte Bauteile: \_\_\_\_\_

Auswirkungen des Bauteilwechsels: \_\_\_\_\_

Zustand Motorkontrollleuchte: aus blinkt leuchtet ständig

### 4.b) Fehlerbeschreibung

ja nein

Dreht der Anlasser?

Startet/läuft der Motor?

Läuft die Kraftstoffpumpe?

Zündfunke vorhanden?

Einspritzdüsen werden angesteuert?

### 4.c) Fehlerbeschreibung Tritt ja nein

der Fehler sporadisch auf? Tritt der

Fehler permanent auf? Tritt Fehler

auf, wenn warm?

Tritt Fehler auf, wenn kalt?

Leerlaufprobleme, kalter Zustand?

Leerlaufprobleme, warmer Zustand?

### 5. Sonstige Fehler bzw. genauere Fehlerbeschreibungen

-----  
-----  
-----

Bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot über ein Ersatzgerät, falls eine Reparatur nicht mehr möglich ist.

Bitte senden Sie immer sowohl Seite 1 (Auftragsdaten) und diese Seite 2 des Reparaturauftrages mit dem Gerät ein.